

24 augusti 2022

FRENDÄ - Integritetspolicy

Denna Policy utgår från gällande dataskyddslagstiftning och förtydligar hur vi arbetar för att skydda dina personuppgifter, dina rättigheter och din integritet.

Innehållsförteckning

Introduktion	1
Begrepp och definitioner.....	1
1. FRENDA som personuppgiftsansvarig.....	2
2. FRENDA:s roll som personuppgiftsbiträde	2
2.1. Uppgifter i journalen och uppgifter om hälsa	2
3. Personuppgifter FRENDA behandlar.....	3
3.1. Andra uppgifter vi samlar in om dig – och varför?.....	4
3.1.1. Kontaktformulär	4
3.1.2. Kundportal	4
3.1.3. Utbildningsportal	4
3.1.4. Sociala medier	4
3.1.5. Rekrytering	4
4. Om cookies	5
5. Rättslig grund, lagring och gallring av personuppgifter	5
6. Hur skyddar vi dina personuppgifter?	5
6.1. IT-säkerhet och underleverantörer	6
7. Information som kan lämnas ut	6
7.1. Vilka lämnar vi ut dina uppgifter till?	6
7.2. Överföring av personuppgifter till tredje land	6
8. Hur länge behandlar vi dina personuppgifter?	6
9. Dina rättigheter, dina val.....	7
9.1. Tillgång till personuppgifter	7
9.2. Rättelse och radering	7
9.3. Dataportabilitet.....	7
9.4. Begränsning av behandling	7
9.5. Rätt att göra invändningar	7
9.6. Rätt att inge klagomål.....	7
Ändringar i vår personuppgiftspolicy	7
Kontakt.....	8
Kontaktuppgifter	8

Introduktion

För oss på FRENDA AB ("FRENDA", "vi", "vår" eller "oss") kommer du som individ och kund alltid först och vi månar om din integritet. Vi på FRENDA har lång erfarenhet av ansvarsfull hantering av känslig information och tar integritetsfrågor, sekretess och behandling av personuppgifter på stort allvar. Du kan känna dig trygg med att vi alltid hanterar information om dig enligt gällande dataskyddsbestämmelser och andra krav som ställs på oss.

Detta dokument ("Personuppgiftspolicy" eller "Policy") redogör för vår behandling av information om dig och dina personuppgifter i samband med att du använder våra IT-lösningar för tandvård, använder några av våra digitala tjänster online eller kommer i kontakt med oss på annat sätt genom att besöka våra digitala kanaler eller söker oss i andra ärenden.

FRENDA erbjuder tjänster till kunder som är vårdgivare inom tandvård. Vår IT-lösningar hjälper dem att hantera känslig information och journalföra patientdata enligt gällande lagar inom hälso-och sjukvård och enligt dataskyddsförordningen.

Här ger vi dig som individ, kund eller annan besökare information om hur vi hanterar personuppgifter samt vem som ansvarar för den personuppgiftsbehandling som sker i samband med att du är i kontakt med oss. Vi förklarar även vilka personuppgifter om dig som behandlas, hur vi behandlar dessa och vilka utomstående parter som kan komma att hantera personuppgifter om dig. Vi informerar dig också om dina rättigheter avseende den behandling som sker och hur du kan gå till väga för att utöva dessa rättigheter.

Din personliga integritet och den information du delar med oss är viktig för oss på FRENDA. Oavsett om du representerar en privatperson, en kund, en partner eller arbetssökande så tror vi på ett öppet, lagförenligt och kommunikativt partnerskap. Därför vill vi att du ska känna till och förstå hur vi använder och skyddar den information som du ger oss eller vi samlar in om dig. Du kan vara trygg med att vi:

- behandlar information på ett lagligt, korrekt och öppet sätt
- använder inte dina uppgifter till annat än vad vi specificerat
- samlar inte in mer information än nödvändigt
- uppdaterar och rättar om felaktig information förekommer
- behåller inte dina uppgifter längre än nödvändigt
- Inte säljer dina uppgifter till tredje part

Begrepp och definitioner

Behandling:	En åtgärd eller kombination av åtgärder beträffande personuppgifter eller uppsättningar av personuppgifter, oberoende av om de utförs automatiserat eller ej, såsom insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning eller ändring, framtagning, läsning, användning, utlämning genom överföring, spridning eller tillhandahållande på annat sätt, justering eller sammanförande, begränsning, radering eller förstöring.
Känsliga personuppgifter:	Känsliga personuppgifter är uppgifter om hälsa, etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse eller medlemskap i fackförening och behandling av genetiska uppgifter, biometriska uppgifter för att entydigt identifiera en fysisk person, uppgifter om hälsa eller uppgifter om sexualliv eller sexuell läggning.
Laglig grund:	En behandling är endast laglig om den sker med specifikt stöd i dataskyddsförordningen (GDPR).

Personuppgift:	Varje upplysning som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person ("Registrerad"), varvid en identifierbar fysisk person är en person som direkt eller indirekt kan identifieras särskilt med hänvisning till en identifierare som ett namn, ett identifikationsnummer, en lokaliseringssuppgift eller online identifikatorer eller en eller flera faktorer som är specifika för den fysiska personens fysiska, genetiska, psykiska, ekonomiska, kulturella eller sociala identitet.
Personuppgiftsansvarig:	En fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, institution eller annat organ som ensamt eller tillsammans med andra bestämmer ändamålen och medlen för behandlingen av personuppgifter; om ändamålen och medlen för behandlingen bestäms av unionsrätten eller medlemsstaternas nationella rätt kan den Personuppgiftsansvarige eller de särskilda kriterierna för hur denne ska utses föreskrivas i unionsrätten eller i medlemsstaternas nationella rätt.
Personuppgiftsbiträde:	En fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, institution eller annat organ som behandlar personuppgifter för den personuppgiftsansvariges räkning.
Personuppgiftsbiträdesavtal:	Ett skriftligt avtal eller annan rättsakt som är bindande för ett personuppgiftsbiträde gentemot en personuppgiftsansvarig och som upprättats enligt artikel 28 av GDPR. Personuppgiftsbiträden och personuppgiftsansvariga ska alltid ingå personuppgiftsbiträdesavtal.
Registrerad:	En fysisk person som direkt eller indirekt kan identifieras genom en eller flera i samverkan av personuppgifter.

1. FRENDA som personuppgiftsansvarig

FRENDA AB med organisationsnummer 559110-9078 och adress Adolf Fredriks kyrkogata 9, 111 37 Stockholm är personuppgiftsansvarig.

FRENDA är personuppgiftsansvariga för de personuppgifter som vi samlar in direkt från kunder, partners och anställda. För det fall FRENDA använder personuppgiftsbiträden ingås alltid skriftliga personuppgiftsbiträdesavtal med personuppgiftsbiträdet.

2. FRENDAS roll som personuppgiftsbiträde

Den som är personuppgiftsansvarig är den som bestämmer ändamål och medel med behandlingen. I huvudsak uppträder FRENDA som personuppgiftsbiträde till personuppgiftsansvarig eftersom vi tillhandhåller ett IT-stöd och ett journalsystem till den personuppgiftsansvarige. Våra uppdragsgivare tillika personuppgiftsansvariga är företag inom tandvårdshälsa.

2.1. Uppgifter i journalen och uppgifter om hälsa

FRENDA tillhandahåller ett IT-stöd för vårdgivare med vårdgivaransvar och agerar inte självständigt i den behandling som sker utan agerar endast som systemstödleverantör till den som är personuppgiftsansvarig. Det är alltid vårdgivaren som är ansvarig över journalföring och uppgifter som berör en persons hälsa. Om du vill veta mer om en behandling som sker i FRENDA:s system med anledning av din patientrelation så hänvisar vi dig till din ansvarige vårdgivare.

3. Personuppgifter FRENDA behandlar

FRENDA behandlar i första hand personuppgifter som kommer från dig som kund och kommer från dig som användare av IT-systemet. Exempel på personuppgifter vi behandlar är ditt namn och kontaktuppgifter till dig så som mobiltelefonnummer, e-postadress eller fysisk adress. Vi behandlar även uppgifter om dig i din yrkesroll så som din yrkestitel och SITHS-kort med dina behörigheter i systemet. Vi kan komma att uppdatera dina uppgifter från andra offentliga register om det är nödvändigt för att upprätthålla god registervård.

FRENDA behandlar personuppgifter i samband med:

- att du anmäler dig till en tjänst som erbjuds via de olika tjänster som FRENDA erbjuder, till exempel nedladdning av checklistor, prenumeration på nyhetsbrev eller anmälan till utbildningar;
- att du fyller i din e-postadress eller ditt mobiltelefonnummer på webbplatsen;
- att du anmäler dig till våra nyhetsbrev;
- att du besöker/använder våra webbplatser och applikationer, inklusive men inte begränsat till trafikdata, platsdata, webbloggar och annan kommunikationsdata samt till exempel den IP-adress, typ av enhet, operativsystem och webbläsartyp som används för besöket;
- att du får andra kommunikativa utskick om du valt att prenumerera på dessa och är kund hos oss. Du kanske har gått en utbildning i vår regi eller köpt annan utbildning och material från oss;
- att FRENDA i mejl har skriftliga konversationer med kunder, leverantörer och samarbetspartners.

FRENDA använder informationen om dig i huvudsak för de ändamål som anges nedan samt för de eventuella ytterligare ändamål som anges vid behandlingstillfället:

- för att fullgöra beställningar av tjänster via en av de plattformar som erbjuds av FRENDA;
- för att möjliggöra god kundservice, som att hantera dina förfrågningar, rätta felaktiga uppgifter eller skicka information som du har begärt till exempel nyhetsbrev;
- för att kunna administrera kundprofiler, genomföra analyser samt marknadsundersökningar;
- för systemadministration och för att ta fram statistiska data om våra användares beteende och mönster. Detta identifierar dock ingen enskild person utan sker på aggregerad nivå;
- för att genom analys av besökarens beteende (på övergripande nivå) på våra webbplatser och applikationer utveckla, leverera och förbättra våra produkter och tjänster;
- för att kontakta dig via SMS, e-post eller post med information och marknadsföring som vi tror kan vara av intresse för dig. Observera att du när som helst kan tacka nej till detta;
- för att hjälpa oss att utveckla våra webbplatser och applikationer att vara mer användbara och för att förbättra din användarupplevelse av de plattformar som erbjuds via FRENDA genom att kunna anpassa visningen av tjänsterna till den enhet som används;
- för att skicka viktiga meddelanden som kommunikation om förändringar i våra villkor och policyer;
- för att kunna utvärdera, utveckla och förbättra våra utbildningar och seminarier, produkter och system för kunder och användare skickar vi ut utvärderingar och enkäter, detta görs till exempel efter avslutad utbildning och seminarium;
- samt för att kunna hantera anställningsförhållanden.

Den rättsliga grunden för dessa behandlingar är:

- att fullgöra ett avtal som den registrerade är part i
- att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar den personuppgiftsansvarige,
- ändamål som rör den Personuppgiftsansvariges eller en tredje parts berättigade intressen, om inte den registrerades intressen eller grundläggande rättigheter och friheter väger tyngre och kräver skydd av personuppgifter, särskilt när den registrerade är barn.

3.1. Andra uppgifter vi samlar in om dig – och varför?

Vi använder vissa personuppgifter för att kommunicera med dig, för att svara på dina förfrågningar och förbättra våra tjänster, men också för att tillhandahålla annan information och andra erbjudanden som kan vara av intresse för dig.

3.1.1. KONTAKTFORMULÄR

Vi samlar in information när du fyller i ett formulär för att ladda ner exempelvis ett dokument, prenumererar på vår blogg eller våra nyhetsbrev eller ger ifrån dig annan information på vår webbplats, exempelvis anmälan till event eller seminarier via kontaktformuläret. Om du väljer att kontakta oss under ditt besök på vår webbplats kommer personlig information sparas i vårt marketing-automation- och CRM-verktyg. Informationen du anger i ett formulär hanteras och lagras så att vi kan kontakta dig och besvara din förfrågan. När du har valt att kontakta oss så följer vi och sparar ditt besöksbeteende på webbplatsen för att kunna optimera din upplevelse.

3.1.2. KUNDPORTAL

Om du besöker någon av våra kund- eller supportportaler kommer personuppgifter såsom förnamn, efternamn, företagsnamn och mejladress lagras för att kunna hantera behörighetskontroll och loggning av användning, samt i syfte att effektivt kunna lösa supportärenden. Uppgifterna används inte i några andra ändamål än vad som kommuniceras till den registrerade.

3.1.3. UTBILDNINGSPORTAL

För anslutna kunder/användare av FRENDA:s tjänster finns möjlighet att ta del av FRENDA:s läroplattform (LMS). Vid användande av FRENDA LMS sparas resultat på genomförda utbildningar i syfte att upprätthålla kvalitetssäkring och möjligheten att få översikt på vilka delar av systemet man har utbildat sig inom. För att kunna använda FRENDA LMS, och ta del av funktionalitet såsom skräddarsydd utbildning, behöver FRENDA lagra och behandla följande personuppgifter om användaren: förnamn, efternamn, företagsnamn, mejladress, genomförda kurser och testresultat. Uppgifterna används vidare för att försäkra om att utbildningen har gått till på rätt sätt och i uppföljnings- och hänvisningssammanhang.

3.1.4. SOCIALA MEDIER

FRENDA AB är aktiv på sociala medier i syfte att öka medvetenheten om FRENDA och att marknadsföra sina produkter. Genom sociala medier kan du komma i kontakt med FRENDA, på plattformar såsom Facebook, Instagram och LinkedIn. Information om dig som besöker någon av våra kanaler kan komma att samlas in i syfte att föra statistik över besök. FRENDA sparar inga identifierbara personuppgifter samlade från sociala medier på annat håll än vad som ligger inom ramen för funktionalitet i dessa tjänster. Om kontakt upprättas via sociala medier i något annat syfte än marknadsföring eller att öka medvetenhet kommer personen i fråga bli hänvisad till andra kontaktvägar.

3.1.5. REKRYTERING

Om du söker en ledig tjänst hos FRENDA lagras och hanterar vi informationen om dig i syfte att matcha din kompetens till en ledig tjänst. Om du skickar en intresseanmälan till oss sparas dina personuppgifter i vårt rekryteringssystem. Om du samtycker till att få information om framtida rekryteringsmöjligheter kan vi även komma att lagra informationen under en period i syfte att eventuellt kontakta dig för ett annat jobb.

Vi behandlar de personuppgifter som du lämnar till oss i dina ansökningshandlingar. Sådana uppgifter omfattar namn, personnummer, adress, telefonnummer, e-postadress, bild om du själv har delat en sådan med oss, uppgifter om din utbildning, betyg, arbetsbetyg och yrkeserfarenhet samt andra uppgifter du lämnar om dig själv i din ansökan. Vi genomför tester för vissa kandidat kategorier. I de fallen lämnar vi information om behandlingen av sådana personuppgifter innan testet inleds och ber om ditt samtycke till behandlingen.

Varför vi behandlar dessa personuppgifter:

- För att fullgöra våra skyldigheter och iaktta våra rättigheter inom arbetsrätten.

- På en intresseavvägning (vi har vägt vårt intresse av att använda uppgifterna mot ditt integritetsintresse).
- Samtycke.

För följande ändamål behandlar vi personuppgifter för att fullgöra våra skyldigheter och iaktta våra/dina rättigheter inom arbetsrätten:

- Om vi skulle bli föremål för anspråk enligt diskrimineringslagen behandlar vi dina personuppgifter för att kunna tillvarata våra rättigheter.

För följande ändamål behandlar vi personuppgifter med stöd av en intresseavvägning:

- För att bedöma och överväga olika kandidater utifrån erfarenheter, meriter och studieresultat.
- För att administrera kallelse och bokning av tid för intervju(-er).
- För att samla in och granska ditt CV, personliga brev, betyg och examensbevis.

För följande ändamål behandlar vi dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke:

- För att genomföra rekryteringstester som utgör en del av rekryteringsförfarandet.
- För att spara dina uppgifter i en kandidatpool för framtida anställningar som kan passa dig.

Tillhandahållandet av dina personuppgifter är inte ett lagstadgat eller avtalsenligt krav. Du är inte skyldig att tillhandahålla personuppgifterna. Om du inte lämnar dina personuppgifter till oss har vi inte möjlighet att uppfylla våra åtaganden gentemot dig och genomföra rekryteringsprocessen.

4. Om cookies

När du använder vår webbplats och/eller våra applikationer kan det hända att personuppgifter samlas in via till exempel cookies. Detta görs dock endast via ett separat samtycke. Då lagras informationen om din användning och vilka sidor som besöks. Det kan vara teknisk information om din enhet och internetuppkoppling såsom operativsystem, webbläsarversion, IP-adress, cookies och unika identifierare. Vid besök på våra webbplatser där våra tjänster tillhandahålls, kan olika tekniker användas för att känna igen dig i syfte att lära oss mer om våra användare.

Du kan blockera användningen av cookies genom inställningar i din webbläsare. Att göra så kan komma att påverka upplevelsen av vår hemsida.

5. Rättslig grund, lagring och gallring av personuppgifter

Som ovan nämnt använder FRENDA i huvudsak avtal och berättigat intresse som lagliga grunder när vi behandlar Personuppgifter.

All Behandling sker enligt gällande dataskyddsförordning och enligt annan nationell rätt. Detta innebär att det finns annan lagstiftning som kräver att FRENDA behandlar uppgifter och behandlar dessa under bestämd tid. Som exempelvis bokföringslagen och bestämmelser om journalföring och arkivering av hälsoinformation.

FRENDA kommer att behandla dina personuppgifter så länge du är kund och användare hos oss. När du upphör att vara kund och användare av vårt system gallras information om dig normalt inom ett år.

6. Hur skyddar vi dina personuppgifter?

Din säkerhet är viktig för oss. Därför har vi vidtagit lämpliga tekniska, organisatoriska och administrativa säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter från obehörig åtkomst och annan otillåten behandling. Vi analyserar och utvärderar regelbundet åtgärderna i syfte att skyddet för dina uppgifter ska bli så säkert som möjligt.

Vi är måna om att skydda din integritet. Därför använder vi IT-system som ska skydda sekretessen, integriteten och tillgången till personuppgifter. Endast de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra angivna ändamål har rätt att få tillgång till uppgifterna. Varje tilldelning av behörighet att föregåtts av en risk- och behovsanalys med behörighetstilldelning.

6.1. IT-säkerhet och underleverantörer

FRENDAs använder endast personuppgiftsbiträden som har ett tillförlitligt IT- och informationssäkerhetsarbete. När vi agerar som personuppgiftsansvarig eller personuppgiftsbiträde vidtar vi alltid lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen.

Vi har en särskild IT- och informationssäkerhetspolicy upprättad för hanteringen av informationssäkerhet.

7. Information som kan lämnas ut

Vi kan dela med oss av information till andra företag, som behandlar data på våra vägnar för att vi ska kunna utföra våra tjänster, till exempel analys, distribution eller andra tjänster för att upprätthålla och tillämpa våra användarvillkor och leveransvillkor. Vid all hantering av personuppgifter iaktas alltid hög säkerhet och sekretess.

7.1. Vilka lämnar vi ut dina uppgifter till?

Vi lämnar inte ut dina uppgifter till andra företag eller organisationer om det inte krävs enligt lag eller är nödvändigt för att utföra våra lagstadgade eller avtalsenliga förpliktelser gentemot dig. Inom nationell hälso- och sjukvård förekommer att anonymiserad data delas för statistiska ändamål på regioners begäran.

Vi kan lämna ut dina personuppgifter till någon av våra samarbetspartners, leverantörer eller underleverantörer, men endast om det behövs för att vi ska kunna uppfylla våra skyldigheter i förhållande till dig som registrerad. Vi lämnar aldrig ut fler personuppgifter än vad som är nödvändigt.

När det krävs enligt lag kan vi behöva lämna ut dina uppgifter till myndigheter och andra organisationer. Vi kan också behöva lämna ut dina uppgifter om det är nödvändigt för att utöva, fastställa eller bevaka våra rättsliga anspråk.

Vi lämnar aldrig ut dina personuppgifter till andra företag eller verksamheter för marknadsföringsändamål.

7.2. Överföring av personuppgifter till tredje land

Vi och våra leverantörer och samarbetspartners behandlar dina personuppgifter inom EU/EES. I de fall personuppgifter behandlas utanför EU/EES föreligger antingen ett beslut från kommissionen om att tredjelandet i fråga säkerställer en adekvat skyddsnivå eller lämpliga skyddsåtgärder som säkerställer att dina rättigheter skyddas.

8. Hur länge behandlar vi dina personuppgifter?

Vi behandlar inte dina personuppgifter under längre tid än vad som är nödvändigt för att uppfylla ändamålen med behandlingen. När personuppgifterna inte längre behövs för ändamålet raderas eller anonymiseras dem i enlighet med våra gallringsrutiner. Det innebär i de allra flesta fall att vi inte sparar dina personuppgifter under längre tid än ett år från och med att behandlingens ändamål har uppfyllts, men under vissa förutsättningar kan vi behålla dina uppgifter under en längre tid än så. Det gäller exempelvis när det krävs enligt lag eller när uppgifterna kan behövas för att fastställa, utöva och bevaka rättsliga anspråk.

9. Dina rättigheter, dina val

När vi behandlar personuppgifter om dig har du som registrerad flera rättigheter. Du har rätt att när som helst ta kontakt med oss gällande dessa, och om du vill utöva någon av rättigheterna som beskrivs nedan når du oss enklast på dso@frenda.se.

Vi agerar i de flesta fall enbart som personuppgiftsbiträde åt våra anslutna kunder. Detta innebär att vi enbart kan lämna ut och rätta information på förfrågan från den personuppgiftsansvariga parten. Vid fall av rättighetsutövning kan vi komma att hänvisa till den som är personuppgiftsansvarig. Vi på FRENDA är ansvariga för den information vi samlar in och som beskrivs i detta dokument, men inte för den information som registreras av våra anslutna kunder.

Vi förbehåller oss rätten att vidta lämpliga skydds- och säkerhetsåtgärder i syfte att säkerställa att du är den du utger dig för att vara när du tar kontakt med oss. Om du inte kan visa din identitet på ett trovärdigt sätt är det inte säkert att vi kan tillmötesgå din begäran.

Du kan när som helst avstå från att ta emot marknadsföringskommunikation från oss genom att kontakta vår kundtjänst för att få hjälp att tacka nej till vår kommunikation.

9.1. Tillgång till personuppgifter

Du har rätt att få veta vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Om du vill veta det kan du få ett sammanställt registerutdrag av oss som innehåller de personuppgifter vi behandlar om dig. Detta ska inte förväxlas med att få din journal utskrivet då det faller under andra och särskilda bestämmelser. För att få en journalutskrift krävs kontakt med din vårdgivare.

9.2. Rättelse och radering

Om vi behandlar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt eller om vi inte längre behöver uppgifterna har du rätt att få dem raderade. Om uppgifterna är ofullständiga har du rätt att få dem kompletterade. Tänk på att det inte är säkert att vi kan utföra våra tjänster till dig om du begär att få dina personuppgifter raderade.

9.3. Dataportabilitet

Under vissa omständigheter har du rätt att antingen få de uppgifter vi behandlar om dig i ett allmänt, skriftligt, maskinläsbart och strukturerat format, eller föra över dessa till annan personuppgiftsansvarig. Detta har du rätt till beträffande de personuppgifter som du själv har lämnat till oss och som vi behandlar med stöd av ditt samtycke eller när personuppgifterna krävs för att ingå eller fullföra avtal med dig.

9.4. Begränsning av behandling

Under vissa förutsättningar har du rätt att begära att vi ska begränsa vår behandling av dina uppgifter. Det innebär att vi markerar uppgifterna så att vi i framtiden endast behandlar dem för vissa särskilda syften. Det är inte säkert att vi kan tillhandahålla dig våra tjänster om vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter.

9.5. Rätt att göra invändningar

Du har rätt att invända mot behandling av personuppgifter som utförs i syfte utföra en uppgift av allmänt intresse, som ett led i myndighetsutövning eller efter en intresseavvägning.

9.6. Rätt att inge klagomål

Du har rätt att inge klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten om du anser att vi behandlar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt. Du kan läsa mer om detta på Integritetsskyddsmyndighetens hemsida www.imy.se.

Ändringar i vår personuppgiftspolicy

Vi kan komma att göra ändringar i vår dataskyddspolicy. Den senaste versionen av denna personuppgiftspolicy finns alltid på www.frenda.se.

Kontakt

Du kan när som helst kontakta oss genom att skriva till dso@frenda.se eller genom att ringa oss på telefonnummer 010-128 00 00 om du vill veta mer om hur vi behandlar dina personuppgifter.

Kontaktuppgifter

Personuppgiftsansvarig:

FRENDAB AB

559110-9078

Adolf Fredriks kyrkogata 9, 111 37 Stockholm

Tel: 010-128 00 00

E-post: dso@frenda.se

Version: 2022.7